

White Learning 保護者等向け 児童発達支援事業・放課後等デイサービス評価表 (2024年12月10日更新)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%	0%	0%	・実際に活動の様子を見ていない ・広いスペースで、とても良いと感じる ・グループ毎に活動出来ているのが良いと感じる
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%	0%	0%	・配置は適切だが、OT、PT、STがいたら尚良い ・実際に活動の様子を見ていないが、事故や怪我が無いので安全だと思う
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	81%	19%	0%	0%	・身体に不自由があると2階には上がりにくい ・実際に活動の様子を見ていない
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・希望の課題や苦手な事を重点的にしてくれてありがたい
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	12%	0%	0%	・行きたびに様々なレクを楽しんでおり、十分に満足している ・固定の方が柔軟性がないので戸惑いがなくてよいのかもしれない
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	7%	60%	33%	0%	・希望しない ・交流があるのか、わからない
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	97%	3%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	16%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4%	50%	46%	0%	・機会が有れば興味は有るが、定期的に開催して欲しいとまでは感じない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	21%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%	0%	0%	・スマホで、今日の活動が見れるのが便利
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定m連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97%	3%	0%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	0%	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	38%	2%	0%	・子どもたちには周知されているのだと思います。緊急時の避難場所が決まっていたら知りたい
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	55%	45%	0%	0%	・認識できていないので、わからない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%	0%	0%	・10月から通所しているが、いつも通所を楽しみにしていたり、笑顔で帰宅する様子を見て、親としても嬉しい感じる ・気づけば毎日利用していて（学校より多い..）楽しみにし過ぎてます！！いつもありがとうございます ・とても楽しみにしていて、帰ってきてからホワイトラーニングごっこをするくらい
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・大変満足している ・友達もいて、ご指導のおかげで楽しい居場所になっている ・いつもありがとうございます