

White Learning 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 (2024年1月5日更新)

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 未回答 | ご意見 |
|------------------|----------------|--|-----|---------------|-----|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 94% | 6% | 0% | 0% | ・身体を思い切り動かせる場所があるととっても良いと思う ・広いスペースで、とても良いと感じる ・グループ毎に活動出来ているのが良いと感じる |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 85% | 15% | 0% | 0% | ・利用したばかりで、よくわからない ・不満は無いが、専門性を問われるとよくわからない |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 82% | 18% | 0% | 0% | ・身体に不自由があると2階には上がりにくい ・あまり記憶しておらず、分からない |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 92% | 8% | 0% | 0% | ・勉強や課題をする時間を変えて欲しい |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 90% | 10% | 0% | 0% | ・いつも楽しい遊びや活動を提供していただき、ありがとうございます |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか | 15% | 55% | 30% | 0% | ・希望しない ・交流があるのか、わからない |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 95% | 5% | 0% | 0% | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか | 94% | 5% | 1% | 0% | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 84% | 14% | 2% | 0% | ・同じグループの職員でも、親身にしてくれる方もいれば、そうでない方もいる |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 12% | 42% | 46% | 0% | ・機会があれば興味は有るが、定期的に開催して欲しいとまでは感じない ・企画して欲しい |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 84% | 16% | 0% | 0% | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 92% | 8% | 0% | 0% | ・スマホで、今日の活動が見れるのが便利 ・活動中の写真なども載せてもらえるのもっとわかりやすいと思う |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定m連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 92% | 8% | 0% | 0% | ・子供がどんな様子で活動しているのか見たいので、月1回でもLINEで写真や動画を送っていたらと分かりやすい |
| 14 | 個人情報に十分注意しているか | 97% | 2% | 1% | 0% | | |

| | | | | | | | |
|---------|----|---|-----|-----|----|----|---|
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 57% | 34% | 8% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> ・インフルエンザで学級閉鎖になった際の周知が、こちらから聞かないとわからなかった ・最近デイサービスなどでのおいせつ事件等をニュースで見ることが増えてきて気になっており、初めて会う職員に送迎される際に少し心配になる。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか | 75% | 24% | 1% | 0% | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 82% | 15% | 3% | 2% | <ul style="list-style-type: none"> ・毎日通いたい位、楽しみにしている ・通って3年目ですが、嫌なことがあっても辞めたいと言ったことはない ・最近あまり行きたがらないが、辞めたくも無いと言っている |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 95% | 5% | 0% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> ・たまに連絡事項の共有がされていない時がある ・いつも色々な事に挑戦させて下さりありがとうございます ・丁寧なスタッフの皆さんに親子で励まされている |