

White Learning 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 (2022年1月15日更新)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	4%	0%	4%	・大人数でもゆとりを持って活動できるスペースが保たれていて良いと思う
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%	0%	・男女比率が良いと思う
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	18%	2%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%	0%	0%	・連絡帳に記載したことをすぐに実行してくれる ・家庭で補いきれないニーズにしっかり答えてくれて、知識や経験を増やしてもらえる事に感謝している ・もう少し報連相が手早いとありがたい
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	27%	48%	25%	0%	・書類、連絡帳でもいいので細かく伝えて欲しい
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	2%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	84%	3%	0%	13%	・どの先生もちょっとしたことをいつも連絡ノートに書いてくれる ・連絡帳での報告で、理解し合えていると思う
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	18%	0%	0%	・いつもありがとうございます ・送迎時よりもゆっくり話す機会を設けて下さる事で共通理解が増えて良いと思う
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31%	38%	0%	31%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%	0%	・小さな苦情もはやく対応してくれる ・実際にそういったことになっていないのでわからない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	25%	0%	0%	・写真も沢山掲載されていて、楽しそうな様子が伺えて良いと思う
14	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	0%		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	24%	3%	3%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	75%	23%	0%	2%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	2%	0%	13%	・週3日の予定が週5日通いたくたい楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	85%	2%	0%	13%	・いつも色々楽しい企画を考え工夫しながら療育に尽力いただきありがとうございます ・仕事をしているが、休みの期間は時間が短く、デイの時間ではまかなえないため、もう少し早くからだと助かる