

White Learning 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（2021年1月9日更新）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	26%	0%	4%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	14%	0%	4%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33%	56%	4%	7%	・ わからない ・ 面談等を設けると設備等が見れると思う
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	89%	11%	0%	0%	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	78%	18%	0%	4%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4%	63%	33%	0%	・ わからない ・ 難しいと思う
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85%	11%	4%	0%	・ 兄弟で利用している家庭であれば、負担金額が1世帯料金になるように、区役所から返金されることを伝えて欲しい
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	82%	15%	3%	0%	・ 支援計画書立案について意見等を求められないので、療育方針等教えて欲しい
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37%	48%	15%	0%	・ 都度何かあれば報告をしていただいていると思う ・ スタッフによると思う
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8%	37%	55%	0%	・ 今の状況では無くていいと思う ・ オンラインでもいいが、面談があった方がいいと思う
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74%	22%	4%	0%	・ 特に苦情と思う出来事は無く、他の保護者様からも、娘に対しても無いと思います
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	15%	3%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41%	56%	3%	0%	・ ホームページを見ていなかった ・ 写真のアップ等、無理のない範囲でお願いしたい
	14	個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%	0%	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	37%	41%	18%	4%	・引取りのマニュアルはあってもいいと思う
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	56%	33%	7%	4%	・わからない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	4%	0%	7%	・いつも飽きの来ないプログラムを考え提供くださっていると思う ・休みばかりで申し訳ありませんが、毎週行きたい気持ちMAXです
	18	事業所の支援に満足しているか	89%	4%	0%	7%	・考えを伝えると迅速に対応して活動に取り入れて頂いていることにとても感謝している